

CRM ügyfélkezelés, Intelligens levelező rendszer

A szoftver célja

Az ügyfélkapcsolat kezelés (angolul: Customer Relationship Management (CRM) egy olyan tevékenységet jelöl, amely cégének ügyfeleit kezeli, a velük való kapcsolattartást segíti. Ennek egyik legfontosabb része az intelligens e-mail kezelés, küldés, fogadás.

Azok az ügyfelek, akikre rendszeresen odafigyel, rendszeresen a cégtől fognak vásárolni és ajánlják

szolgáltatásait másnak is. A meglévő ügyfeleivel való kapcsolat ápolása lényegesen olcsóbb, mint új ügyfelek toborzása. Érdemes kiaknázni ezt a lehetőséget és megőrizni ügyfelei lojalitását

- tiszta és személyre szabott üzenetekkel.
- előzékeny ügyfélszolgálattal.
- szakmailag kifogástalan információk közvetítésével.
- az egyéni ügyféligenyek figyelembe vételével.

Szoftver használatának előnyei

- ✓ Levél listák kiküldése
- ✓ Statisztikai arány
- ✓ Megnyitási arány, kattintási arány
- ✓ Hírlevél összeállítása, szövegek formázása, kampányok lebonyolítása
- ✓ Ügyfelek leválogatása
- ✓ Egyszerű ügyfél leválogatás hírlevelek küldéséhez
- ✓ Adatbázis építés lehetséges
- ✓ Riasztás állítható a megválaszolatlan, vagy fontos levelekhez
- ✓ Naplózható a levelek és események előléte
- ✓ Egyszerűen visszakereshető benne az összes korábbi kommunikáció az ügyféllel
- ✓ Sablonok készíthetőek
- ✓ Automatikusan elvégezhető a személyes megszólítás, megcímzés, a rendszer átemeli az előzményekből
- ✓ Ingyenes
- ✓ Feliratkozási form készítése, mellyel az ügyfelek automatikusan feliratkozhatnak a hírlevélre. (akár facebookra is beágyazható)
- ✓ Értesítés leiratkozó felhasználókról
- ✓ Késleltetett email küldés (akár időzóna szerint is)
- ✓ Automatikus email küldés, ha valamilyen esemény történik. pl születésnap; heti hírlevél; üzenet annak az ügyfélnek, aki rég nem kattintott.



Milyen konkrét előnyökkel jár a mi megoldásunk?

A CRM segítséget nyújt Önnek abban, hogy meghonosítsa a vállalatánál a professzionális ügyfélkezelést és az összes folyamatot az ügyfelek igényeinek megfelelően alakítsa. Az általunk kínált szoftver az e-mail küldés során az adatokat átláthatóvá, a folyamatokat hatékonyá teszi, vállalati közös protokollt teremt az ügyfelekkel történő kommunikációban.

A mi megoldásunk nem egy dobozos CRM szoftver bevezetését jelenti, hanem egy teljesen a cég igényeire és folyamataira szabott integrált megoldás szállítását ajánljuk.

Felmérjük a folyamatokat, egyeztetjük a lehetőségeket, funkciókat és erre egyedi optimalizált és a meglévő rendszerekhez integrált megoldást szállítunk.

Nem csak egy eszközt adunk, hanem egy komplett megoldást készítünk, amit hosszútávon is tudunk támogatni.

